



## **ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DE LES TERRASSES I ALTRES INSTAL·LACIONS**

### Índex

Article 1. Objecte.

Article 2. Naturalesa de les autoritzacions.

Capítol I: De les terrasses.

Article 3. Concepte de terrassa.

Article 4. Tipologia d'establiments comercials.

Article 5. Característiques de les autoritzacions.

Article 6. Deure d'exhibició d'autoritzacions.

Article 7. Sol·licituds.

Article 8. Modificacions en el títol que habilita l'establiment.

Article 9. Renovació de les autoritzacions.

Article 10. Productes consumibles en terrasses.

Article 11. Horaris.

Article 12. Períodes d'ocupació.

Article 13. Plans d'ordenació d'usos d'espais públics.

Article 14. Zones d'ocupació.

Article 15. Zones lliures d'ocupació.

Article 16. Instal·lacions elèctriques i altres.

Article 17. Contaminació acústica.

Article 18. Neteja, higiene i ornat.

Article 19. Protecció de l'arbrat i del mobiliari urbà.

Article 20. Establiments amb façana a dos carrers.

Article 21. Alteracions per trànsit, obres o unes altres causes.

Capítol II: De les taules, tendals, ombrel·les i para-sols

Article 22. Tipologies de taules i la seva distribució.

Article 23. Tendals.

Article 24. Para-sols i ombrel·les.

Capítol III: De les bústies pluridomiliàries.

Article 24 *bis*. Bústies pluridomiliàries.

Article 25. Procediment sancionador.

Article 26. Infraccions.

Article 26 *bis*. Infraccions en matèria de bústies pluridomiliàries.



Article 27. Sancions.

Article 27 bis. Sancions en matèria de bústies pluridomiliàries.

Article 28. Prescripció.

Article 29. Protecció de la legalitat i execució subsidiària.

Article 30. Desmuntatge i retirada de terrasses o elements no autoritzats, o instal·lats excedint les condicions de l'autorització.

Article 31. Desmuntatge i retirada de bústies pluridomiliàries.

Disposició transitòria primera.

Disposició transitòria segona.

Disposició derogatòria.

Disposició final.

La present Ordenança es redacta a l'empara de les competències de l'Ajuntament d'Alaior en matèria de béns de domini públic. D'altra banda, es dona compliment al mandat de la Directiva europea 2006/123/CE del Parlament Europeu i del Consell de 12/12/2006, relativa als serveis en el mercat interior; a la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre l'accés lliure a les activitats de serveis i el seu exercici, i altra legislació estatal i autonòmica d'adaptació a la directiva esmentada.

També es resolen les necessitats veïnals en relació amb el domini públic creades arran de l'aplicació del Reial decret 503/2007.

## **Article 1**

### **Objecte**

1. Amb caràcter general, constitueix l'objecte de la present Ordenança la regulació del règim jurídic a què queda sotmès l'ús dels terrenys de domini públic municipal mitjançant la instal·lació de terrasses i altres instal·lacions, com ara les bústies pluridomiliàries.

2. Queda sotmès a l'àmbit d'aplicació d'aquesta norma tant la instal·lació de terrasses i altres instal·lacions en espais d'ús i domini públics com les situades en espais privats que romanguin oberts a l'ús públic comú general.

3. Respecte a les terrasses annexes a establiments que no constitueixin domini públic, serà necessari obtenir l'autorització corresponent conforme amb la present Ordenança sense el pagament de la taxa corresponent.

4. Respecte a les bústies pluridomiliàries que es trobin fora del domini públic, serà necessari obtenir l'autorització corresponent, d'acord amb el que es preveu en aquesta Ordenança.

## **Article 2**

### **Naturalesa de les autoritzacions**

1. La instal·lació de terrasses a la via pública constitueix una decisió discrecional de l'Excel·lentíssim Ajuntament d'Alaior, que implica per a la persona titular la facultat d'exercir un ús especial de l'espai públic.

2. En l'expedició d'autoritzacions caldrà ajustar-se a criteris de compatibilitat entre l'ús públic comú general i l'especial, i prevaldrà en cas de conflicte l'ús públic comú general



de l'espai obert per raons d'interès general.

## **Capítol I**

### **De les terrasses**

#### **Article 3**

##### **Concepte de terrassa**

Als efectes de la present Ordenança, amb caràcter general s'entendrà per *terrassa* la instal·lació annexa a un establiment comercial d'hostaleria, de restauració o de venda de productes alimentaris situat en un immoble, assentada en espais exteriors oberts a l'ús públic, composta per un conjunt de taules amb les seves cadires corresponents, acompanyades, si s'escau, d'elements auxiliars com ara para-sols, elements mòbils de climatització, calefacció i tendals. Aquests darrers poden estar dotats de tancaments verticals tallavents, però en tot cas desproveïts d'ancoratges al terra.

#### **Article 4**

##### **Tipologia d'establiments comercials**

1. Tindran la consideració d'establiments hostalers, particularment, els restaurants, cafès, cafeteries, cerveseries, tavernes, bars amb música o sense.
2. Excepcionalment, i amb informe previ favorable dels Serveis Tècnics i del cos de Policia, podrà autoritzar-se la instal·lació de terrasses en establiments que disposin de la llicència corresponent, o concessió administrativa, per al desenvolupament de la seva activitat d'hostaleria en espais exteriors oberts al públic, com ara quioscs bars, fixos o mòbils, quioscs destinats a la venda de gelats de temporada, pastisseries i venda de productes cuinats.
3. No s'autoritzarà la instal·lació de terrasses a activitats que, atenent a la legislació mediambiental vigent, siguin qualificades de sales de festes i/o discoteques.

#### **Article 5**

##### **Característiques de les autoritzacions**

1. Les autoritzacions tindran en tot cas caràcter temporal i la seva durada es correspondrà, amb caràcter general, amb l'any natural.
2. L'expedició d'autoritzacions d'ocupació de la via pública amb terrasses correspon a l'òrgan municipal competent amb informe previ favorable del cos de Policia.
3. S'entendran atorgades en precari i estaran subjectes a les modificacions que pugui decidir l'Excel·lentíssim Ajuntament d'Alaior, que, en aquest sentit, es reserva el dret de revocar-les, suspendre-les, limitar-les o reduir-les en qualsevol moment per la concurrència de causes d'interès general.
4. Per raons d'ordre públic, circumstàncies especials de trànsit o per compatibilitzar l'ús de la terrassa amb altres autoritzacions d'ocupació de la via pública, especialment en el cas de festes, fires o congressos, els Serveis Tècnics municipals, amb la col·laboració, si escau, d'agents de la Policia Local podran modificar les condicions d'ús temporalment i ordenar la retirada immediata d'aquells elements que dificultin o entorpeixin el desenvolupament de l'activitat.
5. En cap d'aquests casos es generarà dret per a les persones afectades a indemnització o compensació.
6. Les autoritzacions es concediran salvant-ne el dret de propietat i sens perjudici del



dret de tercers. No podrà ser arrendada ni cedida, ni directament ni indirectament, en tot o en part.

7. Amb l'expedició de les autoritzacions es podrà establir la garantia a prestar, si escau, per respondre dels danys i perjudicis causats a la zona d'ocupació.

## **Article 6** **Deure d'exhibició d'autoritzacions**

El document acreditatiu de l'autorització en què es reflecteixi la instal·lació autoritzada s'haurà d'exhibir en un lloc visible de l'establiment comercial al qual la terrassa serveix d'instal·lació annexa.

## **Article 7** **Sol·licituds**

Les sol·licituds s'hauran de presentar amb una antelació mínima d'un mes a la data estimada per iniciar la instal·lació i el funcionament de la terrassa, i aniran acompanyades dels documents següents per admetre-les a tràmit:

- a) Memòria justificativa de la instal·lació en relació amb l'entorn en què es pretén ubicar, acompanyada d'un reportatge fotogràfic del mobiliari que es vol instal·lar, i en la qual s'haurà de detallar l'extensió, el caràcter, la forma, el número i el color del citat mobiliari.
- b) Croquis o plànol expressiu del lloc exacte, forma de la instal·lació i grandària dels elements a instal·lar.
- c) Qualsevol altre document que els Serveis Tècnics municipals, o la persona interessada, estimin idoni per acreditar la concurrència de raons d'interès general, quan es tracti d'instal·lar terrasses en espais privats d'ús públic.

## **Article 8** **Modificacions en el títol habilitant de l'establiment**

1. Qualsevol alteració o modificació en el títol que habilita l'exercici de l'activitat d'hostaleria o restauració de l'establiment haurà de ser comunicada a l'Administració perquè tenguí els efectes oportuns.

2. La comunicació prèvia de transmissió de l'activitat facultarà la nova persona titular per prosseguir, durant la vigència de l'autorització, amb l'explotació de la instal·lació en idèntiques condicions en què es venia exercint amb anterioritat.

## **Article 9** **Renovació de les autoritzacions**

Les autoritzacions s'entendran automàticament renovades, per igual termini, amb el pagament de les taxes corresponents per la persona obligada tributàriament, sempre



que no hagin canviat les circumstàncies en què es va concedir l'autorització, ni hagi estat la seva persona titular fermament sancionada com a responsable de la comissió d'una infracció molt greu tipificada en la present Ordenança.

## **Article 10**

### **Productes consumibles en terrasses**

L'autorització per a la instal·lació de la terrassa atorgarà el dret a expendre-hi i consumir-hi els mateixos productes que puguin ser-ho a l'establiment del qual depenen.

## **Article 11**

### **Horaris**

L'Ordenança facultarà a l'Alcaldia la capacitat d'autoritzar l'ampliació de l'horari d'utilització de les terrasses en consideració tant a les diferents estacions de l'any, a la durada de la jornada i a les zones de la ciutat, com a l'amplitud dels espais públics, al caràcter residencial de l'entorn, al seu caràcter històric o a altres d'interès general com ara festes patronals o altres esdeveniments.

## **Article 12**

### **Períodes d'ocupació**

Amb caràcter general, i sens perjudici del desenvolupament normatiu posterior, s'estableix el període d'ocupació per temporada anual.

## **Article 13**

### **Plans d'ordenació d'usos d'espais públics**

1. L'Excel·lentíssim Ajuntament d'Alaior podrà redactar l'ordenació d'usos dels espais públics per a la instal·lació de terrasses en places i espais singulars, en què s'hauran de preveure les mesures d'evacuació pertinents, i es concretaran els espais de possible ocupació de terrasses en funció de les característiques de la configuració de l'entorn, del seu mobiliari urbà i dels usos que s'hi facin, de manera que els graus d'ocupació resultants podran ser més restrictius que el que regula amb caràcter general la present Ordenança.

2. A les instal·lacions de terrasses en espais de possible ús per diversos establiments, una vegada determinat l'espai disponible, es realitzarà el repartiment en funció de la fórmula següent:

$$M_i = M_t \left( (0,30 \times A_i / A_t) + (0,40 \times S_i / S_t) + (0,30 \times L_i / L_t) \right)$$



Sent:

*Mi* , el nombre de taules que correspon a cada establiment.

*Mt* , el nombre màxim de taules que es poden instal·lar a l'espai comú.

*Ai* , la capacitat de l'establiment.

*Si* , la superfície útil.

*Li* , la longitud de façana de l'establiment.

*At*, *St*, *Li*, són la suma de tots els valors de cadascun dels diferents factors assignats a cadascun dels establiments.

Només hi podran concórrer els establiments amb projecció sobre l'espai a repartir.

#### **Article 14**

##### **Zones d'ocupació**

1. Amb caràcter general, l'autorització per a la instal·lació de terrasses limitarà l'ocupació a la zona de la via pública que confronti amb les façanes dels establiments la titularitat dels quals correspongui a les persones sol·licitants. S'autoritzarà un espai superior que afecti façanes contigües, sempre que hi hagi conformitat expressa i escrita del veí o veïna contigus.

2. Per atorgar autoritzacions a vies públiques, obertes o tancades al trànsit rodat, serà necessari que, en tot cas, quedi plenament lliure al trànsit de vianants almenys una zona d'1,00 m.

3. En vies públiques per a vianants, o d'accés rodat restringit, haurà de quedar garantit en tot cas l'accés lliure de vehicles d'emergència.

4. No es concediran autoritzacions per a la instal·lació de terrasses que per la seva configuració o ubicació menyscabin l'interès d'edificis o béns catalogats d'interès cultural (BIC). Quan la instal·lació pugui afectar un bé d'aquesta naturalesa, els Serveis Tècnics fixaran les mesures correctores oportunes que ha d'adoptar la persona sol·licitant per obtenir l'autorització.

5. En places i espais per a vianants en els quals, per la seva configuració, resulti necessari distribuir un espai limitat entre diversos establiments que sol·licitin ocupar-lo, renovar-lo o ampliar la terrassa, els Serveis Tècnics municipals delimitaran l'espai en qüestió, que podrà referir-se al total de la plaça o només a part d'ella, i adjudicaran les possibles taules a instal·lar prenent en consideració la fórmula de l'article anterior.

L'adjudicació tindrà una validesa d'un any, a computar des de la data de la darrera de les notificacions efectuades a les persones interessades en l'expedient de distribució de l'ocupació, i durant aquest temps només atendran noves peticions que es refereixin als espais pendents d'adjudicar, però no per modificar els autoritzats, encara que el nou o la nova sol·licitant tingués millor dret que les persones concessionàries en virtut dels criteris de distribució establerts.

6. Les terrasses que ocupin via pública oberta al trànsit rodat i/o zones d'aparcament seran autoritzades per l'Ajuntament sempre que es delimitin mitjançant tancament perimetral amb pilons i cordes o elements que garanteixin la seguretat de les persones usuàries de la terrassa.



**Article 15**  
**Zones lliures d'ocupació**

Quedaran lliures de terrasses les zones següents:

- a) Les destinades a operacions de càrrega i descàrrega.
- b) Les situades en passos de vianants o d'accés de persones discapacitades.
- c) Els guals per a pas de vehicles a immobles.
- d) Les parades d'autobusos urbans, interurbans i escolars, així com de taxis, tant a la calçada com en el tram de vorera contigu. No obstant això, en aquest cas es podran autoritzar a la vorera quan la seva amplària faci compatible la seva ocupació amb els serveis citats.
- e) Altres espais que pugui decidir l'Ajuntament en funció de les condicions urbanístiques, estètiques, mediambientals, de trànsit o altres d'interès general.

**Article 16**  
**Instal·lacions elèctriques i altres**

1. La instal·lació o execució en terrasses d'instal·lacions elèctriques, de climatització, de calefacció o d'altre tipus podrà ser, si escau, objecte d'autorització, i resultarà necessari per admetre-ho a tràmit que s'adjunti amb la sol·licitud d'ocupació un document tècnic subscrit per personal tècnic competent i que, prèviament a la posada en funcionament, s'adjunti a l'expedient certificat en què quedi acreditat que la instal·lació executada o instal·lada s'adequa a la normativa vigent i compleix amb la totalitat de les mesures de seguretat legalment exigibles.

2. Els Serveis Tècnics podran exigir a la persona interessada que el document tècnic detalli tant les condicions estètiques com les condicions tècniques a fi de regular-ne la correcta utilització, evitar molèsties al trànsit, al trànsit de vianants, al veïnat i als establiments.

**Article 17**  
**Contaminació acústica**

La instal·lació d'equips reproductors musicals es regularà d'acord amb el que disposa la normativa vigent.

**Article 18**  
**Neteja, higiene i ornament**

1. Les persones titulars de les terrasses tenen l'obligació de mantenir-les en les degudes condicions de neteja, higiene, seguretat i ornament.

2. Hauran d'adoptar les mesures necessàries per mantenir la terrassa i el seu entorn en les degudes condicions de neteja i higiene, i garantir que la zona ocupada queda totalment neta diàriament retirant puntualment els residus que puguin produir-se utilitzant els elements corresponents de recollida i emmagatzematge de residus.

3. Els productes de l'escombrada i neteja efectuats per les persones titulars no podran ser abandonats al carrer i hauran de ser recollits dins recipients homologats i lliurats al



servei de recollida d'escombraries domiciliàries.

4. No es permetrà emmagatzemar o apilar productes o materials al costat de terrasses, ni tampoc els residus propis de les instal·lacions.

5. Es prohibeix la instal·lació de qualsevol tipus de màquines comercials, ja siguin recreatives, d'atzar, de begudes, de tabac, panells de menú, frigorífics congeladors, etcètera a les terrasses.

6. El mobiliari de les instal·lacions s'haurà d'ajustar a les característiques de l'entorn urbà en què se situïn. Queda prohibida l'exhibició de qualsevol tipus de publicitat en el mobiliari instal·lat.

7. Podrà exigir-se a les persones sol·licitants i a les persones titulars de les autoritzacions que el mobiliari s'ajusti a determinades condicions estètiques i d'uniformitat entre diversos establiments assentats en un entorn urbà semblant.

#### **Article 19**

##### **Protecció de l'arbrat i del mobiliari urbà**

Queda prohibit qualsevol tipus d'ús instrumental de l'arbrat i dels elements del mobiliari urbà municipal a la instal·lació de terrasses o en el desenvolupament de la seva activitat.

#### **Article 20**

##### **Establiments amb façana a dos carrers**

En cas que l'establiment tingui dues o més façanes, podrà instal·lar terrassa en qualsevol dels carrers o en els dos, sempre que es compleixin en cada cas les condicions d'aquesta Ordenança i que la suma de les dues terrasses compleixi amb les condicions de capacitat fixades en aquesta norma.

#### **Article 21**

##### **Alteracions per trànsit, obres o per altres causes**

1. Qualsevol modificació que es produeixi en la senyalització horitzontal o vertical per motius de l'ordenació del trànsit que pugui afectar les ocupacions amb terrasses comportarà la necessitat d'adaptar la terrassa afectada a les noves condicions d'aquesta ordenació, amb notificació prèvia a la persona interessada, sense cap cost per a l'Administració.

2. Davant circumstàncies imprevistes o sobrevingudes d'obres o urbanització, o d'implantació, supressió o modificació de serveis públics, l'Excel·lentíssim Ajuntament d'Alaior mitjançant resolució motivada podrà modificar l'autorització concedida de conformitat amb el previst en aquesta Ordenança.

3. En cap d'aquests casos es generarà per a la persona interessada dret a cap





indemnització.

## **Capítol II De les taules, tendals, ombrel·les i para-sols**

### **Article 22 Tipologies de taules i la seva distribució**

La instal·lació de taules a terrasses s'ajustarà a les tipologies següents:

Tipus 1: taula quadrada de 80 cm de costat.

Tipus 2: circular de 75 cm de diàmetre.

En ambdós casos, s'acompanyaran de quatre cadires disposades de forma reticular, en files i columnes, que permetrà el pas entre les taules, ocupant una superfície mitjana de cinc metres quadrats (5 m<sup>2</sup>).

Tipus 3: vetllador, dotat de quatre tamborets, amb alçada mínima d'1,20 m i una superfície d'ocupació de 2,25 m<sup>2</sup>.

La taula tipus 1 es considerarà com a taula estàndard a l'efecte de les autoritzacions de terrasses en els casos comuns.

No podrà incloure's cap mena de publicitat en taules i cadires.

Les taules i les cadires hauran de ser de fusta o metàl·liques, i els colors a utilitzar hauran de ser blau marí, vermell grana, verd fosc, marró i blanc.

A petició de la persona interessada, sempre que en la memòria de qualitats del mobiliari quedi garantida la qualitat i l'estètica dels materials, i quedi integrat en l'entorn, es podrà autoritzar la col·locació de mobiliari de productes derivats del plàstic.

### **Article 23 Tendals**

1. Queda prohibida la instal·lació de tendals ancorats al paviment.
2. Els tendals podran ser mòbils o tenir el seu suport dins testos, sobre la façana propietat de la persona sol·licitant, sobre l'aliena o sobre la de propietat comuna, amb autorització prèvia, en aquests darrers casos, per escrit de les persones propietàries o interessades afectades.
3. L'alçada mínima lliure serà de 2,50 m, sense que en cap cas quedi impedita o restringida la visibilitat de senyals de circulació o qualsevol altre element de seguretat vial.
4. Amb caràcter excepcional es podrà autoritzar la instal·lació d'estructures per a suport



de tendals verticals tallavents sense ancoratges al terra, amb informe tècnic justificatiu previ, en consideració a les circumstàncies singulars que concorrin en cada cas.

5. En el conjunt històric es concediran amb caràcter restrictiu i ajustant-se als criteris urbanístics vigents.

6. No podran concedir-se per utilitzar-los en hores comercials si poden afectar la visibilitat de mostradors veïns, ni en entorns en què puguin afectar les condicions estètiques.

7. L'Ajuntament podrà fixar per a les estructures dels tendals totes les condicions que estimi oportunes referides a dimensions, materials o condicions estètiques.

8. No podran contenir publicitat, amb excepció del logotip o el nom comercial de l'establiment, el qual se situarà, com a màxim, una vegada a cada faldó i en una superfície no superior a 15x80 cm.

Aquests no podran ser utilitzats per penjar-hi cap tipus d'objecte.

Els colors a utilitzar seran el blau marí, la gamma de blancs i el beix clar.

Els tallavents o elements de separació podran tenir una alçada màxima de 2,00 m i podran ser opacs fins als 80 cm. La resta haurà de ser transparent o amb pantalla vegetal. No es permet instal·lar rètols o cartells.

#### **Article 24**

##### **Para-sols i ombrel·les**

1. Les instal·lacions de para-sols i ombrel·les només podran autoritzar-se sense ancoratges al paviment.

2. No podran contenir cap mena de publicitat excepte el logotip o nom comercial de l'establiment en els faldons, que, com a màxim, es col·locaran en els quatre punts diametralment oposats i en una superfície màxima de 20x20 centímetres com a màxim.

3. Els colors a utilitzar seran els mateixos que els previstos en l'article 23.

### **Capítol III**

#### **De les bústies pluridomiciliàries**

##### **Article 24 bis**

##### **Bústies pluridomiciliàries**

1. Abast. Té per objecte facilitar que tota construcció fora dels nuclis urbans disposi



d'un sistema de correspondència ordinària externa a l'edifici mitjançant casellers o bústies pluridomiliàries, a les urbanitzacions declarades entorn especial, d'acord amb el Reial decret 503/2007, de 20 d'abril, pel qual es modifica el Reial decret 1829/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament regulador de la prestació de serveis postals.

2. Ubicació. La ubicació concreta de cada bústia pluridomiliària haurà de comptar amb l'autorització del regidor o regidora de Trànsit, vist prèviament l'informe favorable dels Serveis Tècnics municipals, de la Policia Local i de la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos, i amb audiència prèvia de les associacions veïnals afectades o altres entitats associatives. Es podran ubicar tant en espai de domini públic com a l'interior de la parcel·la.

3. Les bústies pluridomiliàries han de tenir els requisits tècnics següents:

- En el cas de bústies concentrades plurifamiliars de fins a 48 bústies:

a) Obertura de recepció mida DIN A4 i lliurament de correspondència voluminosa. Les dimensions mínimes dels casellers han de ser:

- Fondària: de 330 a 400 mm.
- Alçada: de 80 a 120 mm.
- Amplada: de 180 a 240 mm.

b) Sistema antivandàlic i hermètic, és a dir, que compti amb garanties suficients de protecció contra manipulacions il·lícites. Per a tal cosa, s'hauran d'encastar o fixar a la paret o al terra de manera que no puguin ser traslladades de lloc.

c) Identificació interna o externa de la persona destinatària.

d) Els casellers domiciliaris han d'estar numerats, a partir del número 2, i han de situar-se correlativament a comptar d'esquerra a dreta, de dalt a baix, ordenats per pisos i portes o, si és el cas, per número d'apartament, reservant el número 1 per a devolucions d'enviaments postals.

e) Obertura frontal per a repartiment de correspondència per part del personal que efectua el repartiment postal. És a dir, el personal de repartiment postal no podrà tenir accés a l'interior de la bústia i quan obri la porta general només podrà accedir a les obertures.

f) Adaptació de les bústies externes a la intempèrie.

g) Pel que fa a la ubicació:

- Dins les zones comunes de la comunitat o a la zona de domini públic.
- Complir les condicions d'accessibilitat; en concret, s'hauran d'instal·lar en llocs de fàcil accés que estiguin il·luminats.
- Permetre l'accés a vianants.
- Han de ser coherents amb l'estètica de la façana.
- Els blocs de casellers domiciliaris han d'estar col·locats a una alçada que permeti usar-los còmodament.

- Bústies concentrades pluridomiliàries que tinguin més de 48 casellers:

Es podrà col·locar una caseta d'obra per instal·lar-les. Per a tal cosa, s'haurà de sol·licitar a l'Ajuntament d'Alaior la llicència d'obra corresponent. Aquestes bústies han de complir amb els requisits tècnics definits en els articles anteriors.



En general, els casellers pluridomiliars hauran de reunir les característiques necessàries que garanteixin la propietat, el secret i la inviolabilitat dels enviaments postals, i s'hauran d'ajustar a les característiques bàsiques que estableixin en cada moment les normes tècniques aplicables al sector postal, d'acord amb l'establert a la Directiva 97/67/CE (article 34 del RD 1829/99, Reglament prestació de serveis).

Les obres necessàries per instal·lar les bústies regulades per aquesta Ordenança estan subjectes a la llicència d'obres preceptiva.

4. Taxes. La instal·lació de casellers pluridomiliars, tant els situats a zones comunes de la comunitat com a zones de domini públic, no estarà subjecta a taxa per utilització o aprofitament del domini públic municipal.

5. La sol·licitud per a l'establiment dels casellers o bústies pluridomiliars serà presentada per la persona o persones interessades en la seva instal·lació al Registre general d'entrada de l'Ajuntament d'Alaior, juntament amb la documentació necessària que acrediti el compliment dels requisits tècnics prevists en aquesta Ordenança.

#### **Article 25 Procediment sancionador**

El procediment sancionador es durà a terme de conformitat amb les determinacions del títol IX de la Llei 30/92, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, el Reglament que desplega l'exercici de la potestat sancionadora i altra normativa aplicable.

#### **Article 26 Infraccions**

En aplicació de l'establert en el títol XI de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, s'estableix el quadre següent d'infraccions en aquesta Ordenança, sent responsables les persones titulars de les autoritzacions concedides.

##### 1. Infraccions lleus:

- a) No netejar diàriament i adequadament la zona de l'ocupació.
- b) No exhibir l'autorització municipal a l'establiment comercial.
- c) L'excés de fins a una hora de l'horari establert.
- d) Ocupar la via pública excedint en una el nombre de taules autoritzades o en una dècima de la superfície prevista a la llicència.
- e) L'incompliment d'obligacions o la realització d'actuacions prohibides quan no constitueixin infracció greu o molt greu.

##### 2. Infraccions greus:

- a) La reiteració o reincidència en la comissió de dues infraccions lleus en el termini d'un any.
- b) La instal·lació d'equips reproductors musicals.
- c) Ocupar la via pública excedint-se en el nombre de taules o en la superfície autoritzada en la llicència quan no constitueixi infracció lleu.
- d) Ocupar la via pública excedint-se en més d'1 hora de l'horari establert.
- e) La instal·lació de tendals i para-sols sense ajustar-se a les condicions establertes en aquesta Ordenança.
- f) Efectuar instal·lacions elèctriques o de qualsevol altre tipus a la terrassa sense la



preceptiva autorització municipal.

- g) Ocasionar danys a la via pública per import inferior a 600 euros.
- h) No mantenir la terrassa en les degudes condicions de seguretat, salubritat, ornament i neteja.
- i) El desacatament o la negativa a subministrar informació a l'autoritat municipal o a personal funcionari o agents de la Policia Local en el compliment de la seva missió.
- j) Col·locar publicitat en qualsevol dels elements que componen la terrassa incomplint el previst en aquesta Ordenança.
- k) Incompliment de l'obligació de retirar diàriament la totalitat de les instal·lacions.

3. Infraccions molt greus:

- a) La reiteració o reincidència en la comissió de dues infraccions greus en el termini d'un any.
- b) Qualsevol ocupació de la via pública que pugui provocar o donar origen a alteracions del trànsit de vianants o rodat.
- c) Ocupació sense autorització.
- d) Ocasionar danys a la via pública per import superior a 600 euros.
- i) La falsedat o la manipulació de les dades i documents presentats juntament amb la sol·licitud o declaració responsable.
- f) Desobeir les ordres emanades de l'autoritat municipal competent.
- g) Utilitzar elements del mobiliari urbà municipal per a la instal·lació o l'exercici de l'activitat desenvolupada a la terrassa.

#### **Article 26 bis**

##### **Infraccions en matèria de bústies pluridomiciliàries**

Les infraccions en matèria de bústies pluridomiciliàries que es tipifiquen com a lleus són les següents:

- a) Dur a terme la instal·lació de la bústia pluridomiciliària sense l'autorització municipal preceptiva.
- b) Instal·lar les bústies pluridomiciliàries sense respectar les directrius municipals ordenades per a la seva instal·lació.
- c) La manca de manteniment de la bústia pluridomiciliària.

#### **Article 27**

##### **Sancions**

Les sancions es graduaran tenint en compte l'existència d'intencionalitat, la naturalesa dels perjudicis causats i la reincidència per comissió en el termini d'un any d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així hagi estat declarada per resolució ferma, la utilitat que la infracció hagi reportat o qualsevol altra causa que pugui estimar-se.

Les citades infraccions seran sancionades de la forma següent:

- a) Les infraccions lleus, amb multa de fins a 750 euros.
- b) Les infraccions greus, amb multa de 750,01 euros fins a 1.500 euros.
- c) Les infraccions molt greus, amb multa de 1.500,01 euros fins a 6.000 euros i revocació de l'autorització, llicència o concessió municipal o, si escau, la impossibilitat d'obtenir autorització d'instal·lació per a l'any següent.



#### **Article 27 bis**

##### **Sancions en matèria de bústies pluridomiciliàries**

En el cas de les infraccions recollides a l'article 26 bis 1 a i b les bústies hauran de ser retirades a càrrec de la persona infractora amb imposició d'una multa de fins a 500 euros.

En el cas de la infracció recollida a l'article 26 bis 1 c s'imposarà una multa de fins a 500 euros i se'n podrà acordar la retirada.

#### **Article 28**

##### **Prescripció**

Les prescripcions en les infraccions indicades en l'article anterior es produiran de la forma següent:

- a) Les lleus, als sis mesos.
- b) Les greus, als dos anys.
- c) Les molt greus, als tres anys.

El termini de prescripció de les infraccions començarà a computar-se des del dia en què s'hagi comès. El termini de prescripció de les sancions començarà a computar-se des de l'endemà del dia en què adquireixi fermesa la resolució per la qual s'imposa.

#### **Article 29**

##### **Protecció de la legalitat i execució subsidiària**

1. Sens perjudici de l'establert en els articles anteriors, l'òrgan competent podrà ordenar el desmuntatge i la retirada de les instal·lacions de la terrassa, produïda l'extinció del títol que habilita per qualsevol de les causes previstes.

2. L'ordre de retirada per extinció del títol indicarà el termini en què l'element no autoritzat s'ha de retirar, amb l'advertència expressa que en cas d'incompliment es procedirà a retirar-lo mitjançant execució subsidiària, de conformitat amb el que disposa l'article 98 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

3. El cost de l'execució subsidiària podrà liquidar-se de forma provisional i realitzar-se abans de l'execució, a reserva de la liquidació definitiva.

#### **Article 30**

##### **Desmuntatge i retirada de terrasses o elements no autoritzats, o instal·lats excedint les condicions de l'autorització**

1. Constatada l'ocupació d'un espai obert a l'ús públic amb la instal·lació d'una terrassa no autoritzada (ocupació sense autorització) o l'existència d'un excés d'elements en una terrassa autoritzada (excés d'ocupació no autoritzada), es procedirà a costa de la persona responsable, i sens perjudici de la tramitació de l'expedient sancionador que correspongui, a desmuntar i retirar immediatament l'excés, o la instal·lació no autoritzada, sense necessitat d'avís previ, sempre que concorri qualsevol de les



circumstàncies següents:

- a) Que el mobiliari o els elements instal·lats generin una dificultat o entorpeixin el trànsit rodat i/o dels i les vianants o constitueixin una vulneració intolerable de la intimitat o del dret al descans de la ciutadania.
- b) Que sigui susceptible de generar un risc greu per a la seguretat de les persones en impossibilitar o restringir el trànsit de vehicles d'emergència.
- c) Per qualsevol altre motiu d'ordre públic i interès general.

2. Quan no concorri cap de les circumstàncies expressades en el punt anterior, es dictarà l'oportuna ordre de retirada o desmuntatge, que haurà de ser complida per les persones titulars en el termini de 5 dies. Transcorregut aquest termini, es procedirà a l'execució subsidiària de l'ordenat de conformitat amb el que disposa l'article 98 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, sens perjudici de la tramitació de l'oportú expedient sancionador.

3. El cost de l'execució subsidiària podrà liquidar-se de forma provisional i realitzar-se abans de l'execució, a reserva de la liquidació definitiva.

4. En qualsevol dels supòsits prevists, retirats els elements quedaran dipositats als magatzems municipals i es repercutirà el cost en la persona responsable, que assumirà la totalitat de les despeses que s'originin.

### **Article 31**

#### **Desmuntatge i retirada de bústies pluridomiciliàries**

1. Constatada l'ocupació d'un espai obert a l'ús públic amb la instal·lació de casellers pluridomiciliaris no autoritzats (ocupació sense autorització) o que no compleixin amb les directrius municipals indicades per a la seva correcta instal·lació, es procedirà a costa de la persona responsable o responsables, i sens perjudici de la tramitació de l'expedient sancionador que correspongui, a desmuntar i retirar immediatament la instal·lació no autoritzada, sense necessitat d'avisar prèviament, sempre que hi concorri qualsevol de les circumstàncies següents:

- a) Que el mobiliari o els elements instal·lats generin una dificultat o entorpeixin el trànsit rodat i/o de les persones vianants.
- b) Que sigui susceptible de generar un risc greu per a la seguretat de les persones en impossibilitar o restringir el trànsit de vehicles d'emergència.
- c) Per qualsevol altre motiu d'ordre públic i interès general.

2. Quan no concorri cap de les circumstàncies expressades en el punt anterior, es dictarà l'ordre oportuna de retirada o desmuntatge, que haurà de ser complida per les persones titulars en el termini de 5 dies. Transcorregut aquest termini, s'executarà subsidiàriament l'ordenat de conformitat amb el que disposa l'article 98 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, sens perjudici de la tramitació de l'expedient sancionador oportú.

3. El cost de l'execució subsidiària es podrà liquidar de forma provisional i efectuar-se abans de l'execució, a reserva de la liquidació definitiva.



4. En qualsevol dels supòsits prevists, una vegada retirats els elements quedaran dipositats als magatzems municipals durant un termini de 6 mesos i es repercutirà el cost en la persona o persones responsables, que assumiran la totalitat de les despeses que s'originin.

#### **Disposició transitòria primera**

1. Els procediments de concessió d'autorització iniciats amb anterioritat a l'entrada en vigor de la present Ordenança es tramitaran i resoldran conforme amb la normativa vigent en el moment de la sol·licitud.

2. Els Serveis Tècnics municipals procediran a l'estudi per a la implantació, si escau, de mesures i actuacions que promoguin la uniformitat de les instal·lacions de terrasses ja consolidades, amb l'objecte de dissenyar un estàndard d'embelliment i ornament a l'entorn urbà.

#### **Disposició transitòria segona**

L'adequació de les instal·lacions a què es refereix aquesta Ordenança per als establiments amb autoritzacions anteriors a l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança, es realitzarà en el termini màxim de 2 anys comptador des de la seva entrada en vigor.

#### **Disposició derogatòria**

A l'entrada en vigor de la present Ordenança, de conformitat amb l'establert en la normativa de règim local, queda derogada la normativa anterior i altres disposicions de rang igual o inferior que s'oposin a l'establert en aquesta.

#### **Disposició final**

Per al no previst en la present Ordenança caldrà ajustar-se al disposat en cada moment per la legislació vigent sobre la matèria. En l'aplicació i interpretació dels preceptes continguts en aquesta Ordenança, s'atendrà a la Directiva 2006/123/CE relativa als serveis en el mercat interior i altra normativa nacional i autonòmica de desplegament.